Lessons Learned

WAS

Lessons Learned stellen durch Erfahrung erworbenes Wissen oder Verständnis dar. Es geht dabei sowohl um positive als auch negative Erfahrungen, die Mitarbeiter in Projekten oder bei der Bearbeitung von Problemen machen. Lessons Learned beinhalten Entscheidungen, Prozesse, etc., die in Zukunft die Wahrscheinlichkeit von Erfolgen erhöhen und von Fehlern sowie Misserfolgen senken.

WARUM

Ziel dieser Methode ist es, Erfahrungen allen denen zugänglich zu machen, die davon profitieren können. Die dokumentierten Erfahrungen werden anderen Mitarbeitern zugänglich gemacht, um bei ähnlichen Problemen nachlesen und entsprechend handeln zu können. Lessons Learned können einerseits helfen, die Erfahrungen des Projektteams eines Projektes zu dokumentieren und für weitere Projekte verfügbar und nutzbar zu machen. Dokumentierte Erfahrungen der Augabenerledigung der Prozessmitarbeiter können andererseits auch die Qualität des Geschäftsprozessentwurfes verbessern und eine kontinuierliche Verbesserung des Geschäftsprozesses unterstützen. Die gemachten Erfahrungen werden gesammelt und dokumentiert. Erfahrungen werden nur dann als Lessons Learned eingestuft, wenn sie wirklich oder auch sehr wahrscheinlich Einfluss auf Aktivitäten haben, wenn sie technisch richtig sind

Projektablauf mit integrierter Lesson Learned

Konventioneller Projektablauf	***Projektablauf mit integrierten Lessons learned***
Projektidee	**Projektidee**
Projektauftrag	**Lessons learned alter Projekte**
Projektdurchführung	**Projektauftrag**
	Projektdurchführung
	Lessons learned für neue Projekte

WAS (After Action Reviews)

After Action Reviews sind teambasierte Prozesse, welche überall dort angewandt werden können, wo es erwünscht ist, Wissen und Erfahrungen zu erfassen. After Action Reviews können in einem Projekt in jeder Phase eingesetzt werden.

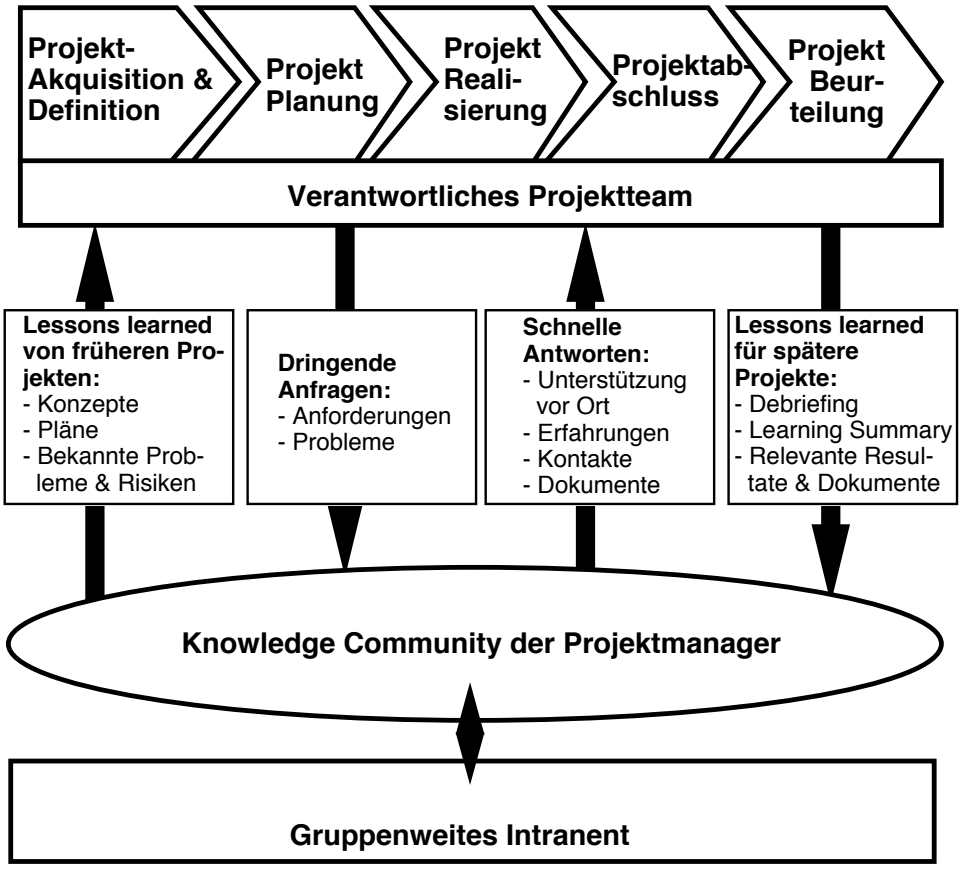
WARUM
Ziel dieser Methode ist das Schaffen einer einfachen Möglichkeit für Gruppen oder Individuen sofort aus ihren Erfolgen und Fehlschlägen zu lernen.

WIE
Dieser einfache Mechanismus basiert auf vier Fragen:

1. Was hätte passieren sollen?
2. Was ist wirklich passiert?
3. Warum gab es Abweichungen, Unterschiede?
4. Was können wir daraus lernen?

Nach Beantwortung dieser Fragen im Team werden die gesammelten Erfahrungen in passender Form dokumentiert und wieder auffindbar abgelegt.

Praxisbeispiel Siemens AG



Lesson Learned Methoden werden im Kompendium «**ABC der Wissensgesellschaft**» detailliert behandelt. DOWNLOAD Buch-Flyer **HIER**